



---

# RELATÓRIO TÉCNICO - 2020

EMDEF – EMPRESA MUNICIPAL PARA O  
DESENVOLVIMENTO DE FRANCA

SETOR DE FISCALIZAÇÃO E GERENCIAMENTO  
DO TRANSPORTE COLETIVO



## ESCRITÓRIO - TERMINAL AYRTON SENNA

### 1 - Atendimento ao Público:

- Pessoal
- Telefone
- Informações – trajeto, horários e orientações do sistema operacional.

### 2 - Comunicações Internas:

- Respostas Requerimentos e Indicações
- Ocorrências GPS – Ofícios - outros
- Total de 299 (duzentos e noventa e nove) documentos emitidos.

### 3 – Fiscalização interna diária:

- Controle de Bilhetagem Eletrônica (dia, mensal e por linha)
- Auditoria da Bilhetagem
- Controle Monitoramento (GPS)
- Câmara de Monitoramento

### 4 –Fiscalização de campo

- Acompanhamento de linhas – trajetos e horários
- Pesquisa em pontos estratégicos controle de demanda / frota
- Orientação aos usuários no terminal/pontos

### 5 – Estudos de controle de dados

- Passageiros transportados por categoria
- Passageiros transportados por linha e região
- Controle de demanda por linha
- Conferência de embarque e desembarque no Terminal



---

➤ Gráficos

6 - Controle dos serviços de Vans Adaptadas;

- Atendimento pessoal / telefone
- Elaboração de planilhas
- atendimentos fixos – fisioterapia, trabalho e escolas e outros.
- atendimentos esporádicos – consultas, exames e outros
- Agendamento para finais de semana e feriado destino lazer



## REFORMA E MANUTENÇÃO DO PONTO DE ÔNIBUS





## REFORMA DO TERMINAL AYRTON SENNA

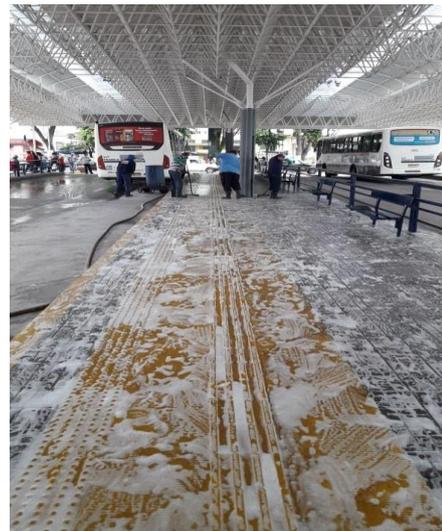




## FISCALIZAÇÃO DE FROTA



## LIMPEZA DO TERMINAL



## PREVENÇÃO CONTRA O CORONA-VÍRUS



## INSTALAÇÃO DE CAMERAS NOS ÔNIBUS





## TRABALHO DE DIVULGAÇÃO E ORIENTAÇÃO AOS USUÁRIOS

Imprensa Escrita e Falada

Funcionário em pontos estratégicos orientação pessoal

Cartazes nos ônibus e pontos

Divulgação e Orientação





**EMDEF**

**PREFEITURA  
FRANCA**  
TRABALHO E COMPROMISSO COM VOCE

## MELHORIAS OPERACIONAIS

Devido ano atípico por conta do corona vírus e pandemia, foram feitas alterações em todas as linhas operacionais do sistema de transporte coletivo, em busca do equilíbrio oferta/demanda. Conforme abaixo as adequações são necessárias para que o sistema opere em equilíbrio econômico/financeiro.

**Janeiro:** 80 carros / demanda 1.150.060

**Abril:** 20 carros / demanda 232.079

**Novembro:** 45 carros / demanda 493.002

## IMPLANTAÇÃO E MELHORIA NA CIRCULAÇÃO E FLUIDEZ DO SISTEMA DE TRANSPORTE COLETIVO NO CENTRO.





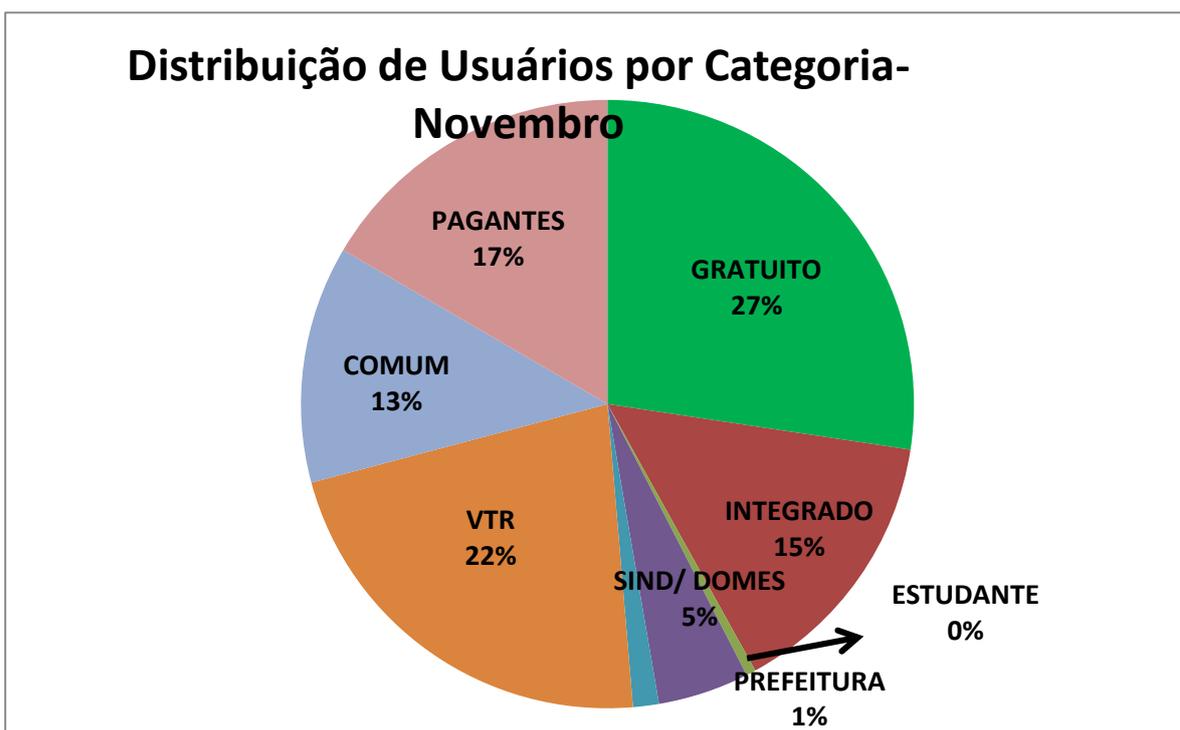
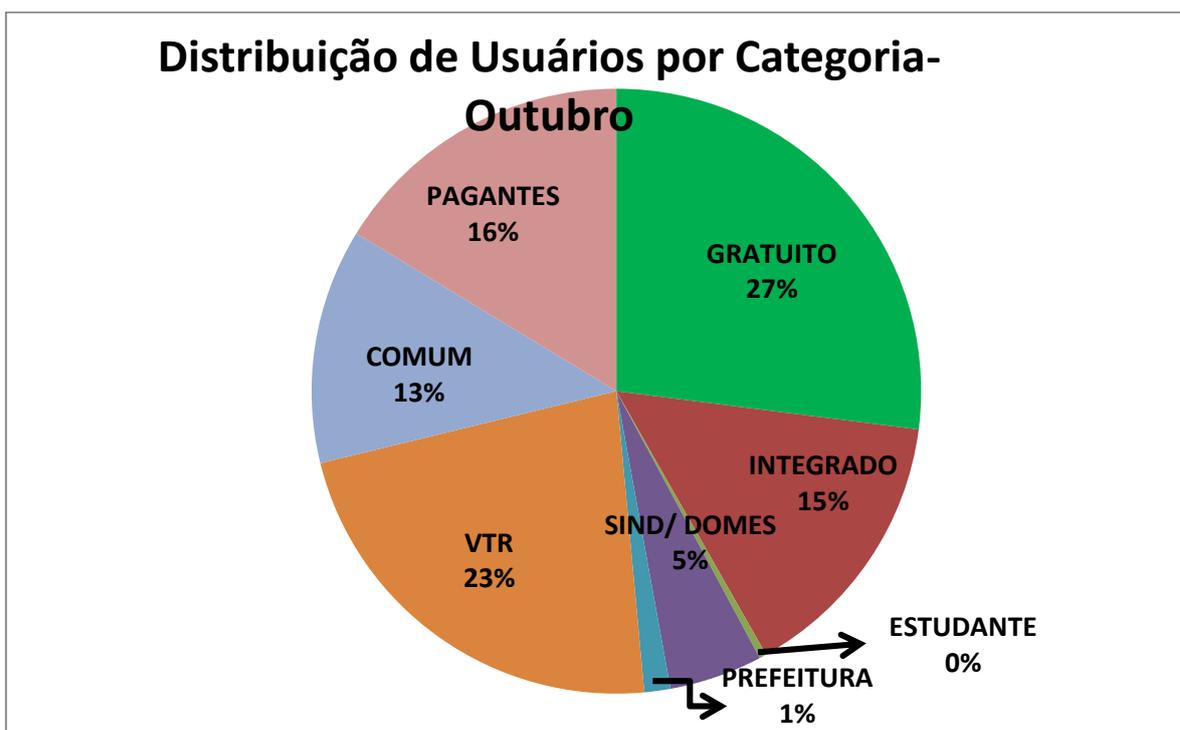
---

## **RESUMO DO SISTEMA**

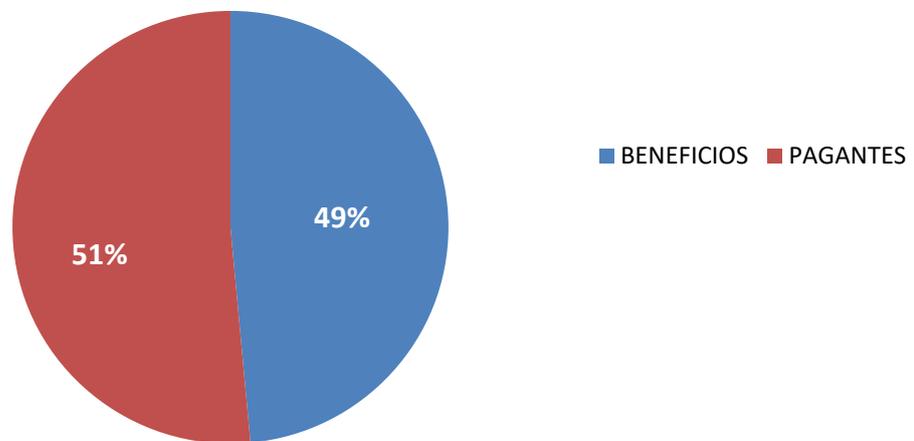
Atualmente o Sistema de Transporte Coletivo de Franca opera com 45 (quarenta e cinco) ônibus distribuídos em linhas radiais, bairro/Centro, linhas circulares passando pelas principais avenidas e pontos de maior interesse público ex; (Hospitais, Shopping, Janjão, Rodoviária) e 4 linhas do trabalhador, ligando bairros ao distrito industrial com viagens rápidas.

Em média nos dias úteis são contabilizados na bilhetagem eletrônica aproximadamente 20.000 (vinte mil) viagens, o sistema é integrado por controle de tempo e no intervalo de 2h00min, usuários podem sair de seus bairros de origem e se integrar para qualquer outro bairro pagando tarifa única, integrações podem ser feitas em qualquer ponto da cidade onde cruzam duas linhas diferentes, há vários pontos de recarga de cartões espalhados na cidade, e, mesmo sem saldo no cartão é possível realizar duas viagens com direito a integração, o valor concedido será debitado no momento da próxima recarga.

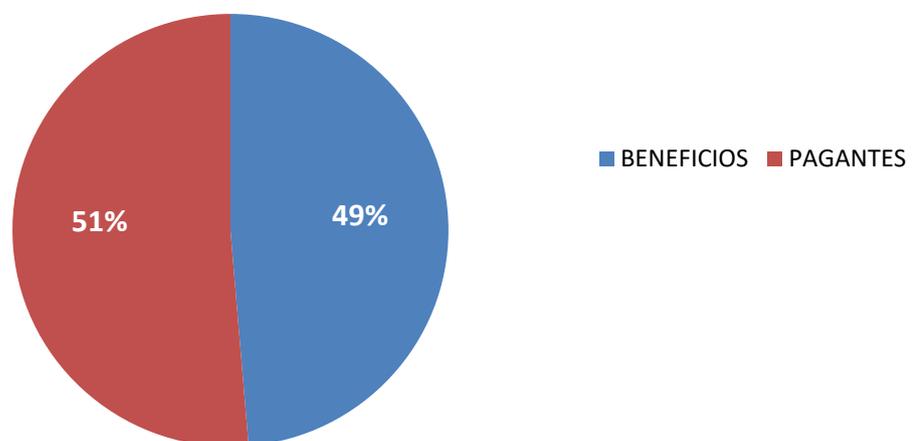
Gráficos – Demonstrativo de Demanda



### Distribuição de Usuários por Categoria- Equivalentes e Benefícios

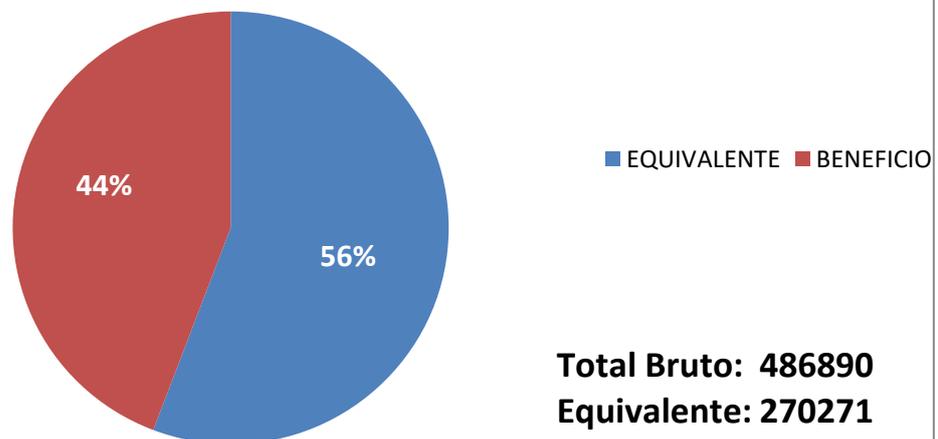


### Distribuição de Usuários por Categoria- Equivalente e Benefícios

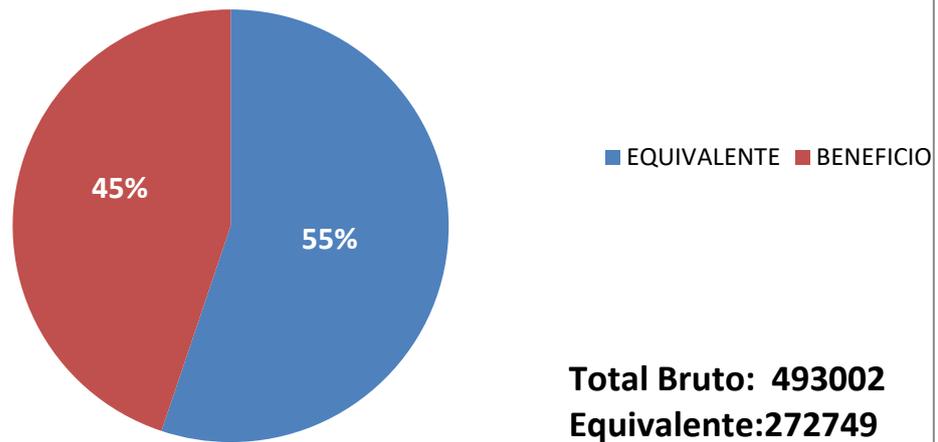




## Distribuição de Passageiros por Categoria- Outubro



## Distribuição de Passageiros por Categoria- Novembro



- Conferência de demanda (contagem/desembarque)

## CONFERÊNCIA DE DEMANDA - 18/07

### Contagem de desembarque

<u>LOCAL DE SAÍDA</u>	<u>CARRO</u>	<u>CHEGADA TERMINAL</u>	<u>PASSAGEIROS</u>
Paineras	10000	07:20	12
Recanto Elimar	6200	07:22	4
City Petrópolis	3400	07:30	15
Portinari	18000	07:33	14
Aeroporto II	7500	07:34	1
Vera Cruz	5500	08:01	40
Noemia	9500	08:04	10



**EMDEF**

**PREFEITURA  
FRANCA**  
TRABALHO E COMPROMISSO COM VOCE

- \*Planilha de demanda em pontos estratégicos

<b>Transporte Coletivo- Planilha de demanda em pontos estratégicos</b>											
NOME DO FISCAL			Nilson								
LOCAL DA PESQUISA			Estação sul								
Data		02/jul				Local					
Carro	Linha	Horário	Lotação	Quat. Embarque	Quat. Desemba	Carro	Linha	Horário	Lotação	Quat. Embarqu	Quat. Desemba
9800	A13	13:00	B	0	0	9800	A13	08:30	M	0	2
11500	A14	13:05	B	2	0	11200		08:40	B-	0	4
2000	N18	13:06	B-	1	1	9700		08:45	M	2	3
700	C02	13:20	B-	1	0	10000		08:50	B-	0	2

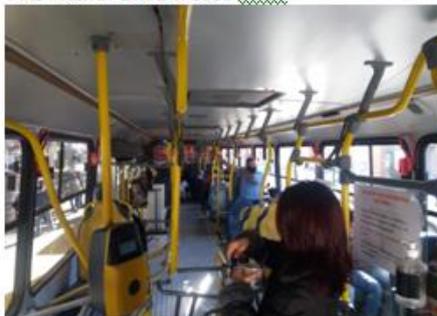
- Pesquisa de demanda com fotos

**PESQUISA DE DEMANDA COM FOTOS- DIA 26 DE MAIO DE 2020**

A13 AEROPORTO III 2500 16:06 – 10 PASSAG. EM PÉ



A14 AEROPORTO II 8300 16:16



N18 NOEMIA 9400\_16:17



L03 PORTINARI 3300 16:23 6 PASSAG EM PÉ



C06 CITY PETROPOLIS 3400 16:27 5 PASSAG EM PÉ



A13 AEROPORTO III 9800 16:35



H05 HORTO 4000\_9 PASSAG EM PÉ 16:39





- Vistoria de ônibus

## VISTORIA DE ÔNIBUS

NOME DO FISCAL: Luciano Marangoni

15/07/2020

LEGENDA:

x

Representa normalidade

CARRO	LINHA	HORÁRIO	ÁLCOOL GEL	LIMPEZA	CARTAZ DE USO DE MÁSCARA	PASSAGEIROS COM MÁSCARAS
1800	N15	10:00	X	X	X	X
3800	E19	10:05	X	X	X	X
5600	L03	10:08	X	X	X	X
11200	C06	10:14	X	X	X	X
12000	M10	10:15	X	X	X	X
11600	M09	10:18	X	X	X	X
6500	T22	10:27	X	X	X	X
7400	H05	10:30	X	X	X	X
8500	P23	10:35	X	X	X	X
7500	L03	10:39	X	X	X	X
11300	M10	10:43	X	X	X	X
10000	Ex. Sul	10:49	X	X	X	X
2000	C06	10:55	X	X	X	X



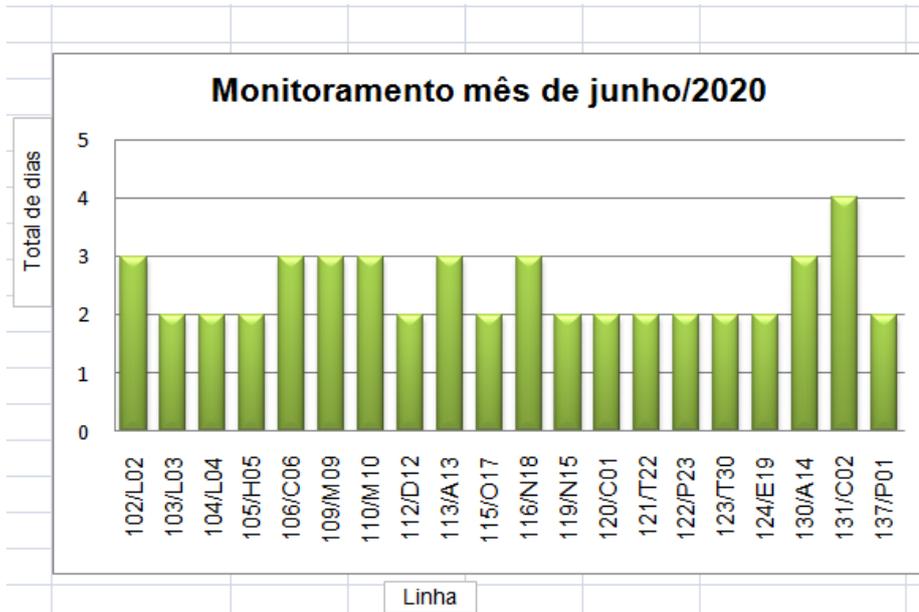
**EMDEF**

**PREFEITURA  
FRANCA**  
TRABALHO E COMPROMISSO COM VOCE

- PESQUISAS INTERNAS**

- Monitoramento GPS**

MONITORAMENTO MÊS DE JUNHO/2020					
Linha	Dias monitorados				Total de dias monitorados
102/L02	03/jun	17/jun	19/jun		3
103/L03	05/jun	23/jun			2
104/L04	08/jun	23/jun			2
105/H05	09/jun	24/jun			2
106/C06	02/jun	15/jun	29/jun		3
109/M09	10/jun	18/jun	26/jun		3
110/M10	02/jun	17/jun	30/jun		3
112/D12	08/jun	24/jun			2
113/A13	02/jun	16/jun	29/jun		3
115/O17	10/jun	25/jun			2
116/N18	03/jun	18/jun	19/jun		3
119/N15	10/jun	25/jun			2
120/C01	12/jun	26/jun			2
121/T22	05/jun	23/jun			2
122/P23	05/jun	19/jun			2
124/E19	02/jun	18/jun			2
130/A14	02/jun	16/jun	26/jun		3
131/C02	02/jun	12/jun	15/jun	26/jun	4
137/P01	03/jun	22/jun			2



[Consulta Terminais](#)
Empresa:\* 
Terminais:\* 
Ponto:\* 
[Consultar](#)

**Veículos no Terminal**

Prefixo	Chegada Prevista	Chegada Realizada	Status	Atendimento	I / V
5900	09:40	09:42	Regular	Jardim Paulistano/Centro/Ida	Ida
2100	09:35	09:41	Atrasado	Hípica/Zanetti/Centro/Ida	Ida
7800	09:32	09:27	Adiantado	Jardim Vera Cruz/Luiza 2/Ida	Ida

**Previsões de Chegadas no Terminal**

Linha	Prefixo	Viagem	Posição	Previsão	Status	Atendimento	I / V
-------	---------	--------	---------	----------	--------	-------------	-------

**Próximas Partidas**

Linha	Prefixo	Viagem	Posição	Prevista	Atendimento	I / V
137/P01	5900	5	1	09:45	Jardim Paulistano/Ida	Volta
109/M09	2200	5	1	09:49	Jardim Pulicano/Ida	Volta
105/H05	7400	6	1	09:50	Palmeiras/Vida Nova/Ida	Volta
119/N15	6200	5	1	10:00	Residencial José de Carlos/Ida	Volta
122/P23	9400	18	2	10:02	Jardim Panorama/Ida	Volta
112/D12	11700	6	1	10:05	Jardim Zelinda/Ida	Volta
124/E19	4900	5	1	10:05	Jardim Brasília/Ida	Volta
103/L03	5600	18	2	10:12	Jardim Portinari/Tropical/Ida	Volta
113/A13	9900	6	1	10:12	Jardim Aeroporto 3/Ida	Volta
104/L04	11100	19	2	10:14	Jardim Vera Cruz/Ida	Volta
102/L02	8300	7	1	10:15	Leporace/Ida	Volta
110/M10	12000	6	1	10:15	Jardim Bonsucesso via Derminio/direto	Volta
120/C01	1000	4	1	10:15	Circular 01/Ida	Volta
131/C02	3100	4	1	10:15	Circular 02/Ida	Volta



**EMDEF**

**PREFEITURA FRANCA**  
TRABALHO E COMPROMISSO COM VOCE

Replay

Empresa:\* São José - Urbano  
Linha: Linha Empresa  
Atendimento: Atendimento  
Veiculo:\* 9900  Ativos  
Data:\* 21/07/2020 Hora Inicio:\* 06:30 Hora Fim:\* 07:14  
Exibir tracejado:   
Exibir raio:

Ordem	Data/Hora	Velocidade (Km/h)	Ignição	Sentido	Tipo	Ponto	Linha
284	21/07/2020 07:08:18	38	ON		Tracking	113A13-Jardim Aeroporto 3	

**EMDEF****PREFEITURA  
FRANCA**  
TRABALHO E COMPROMISSO COM VOCE

- Conferência diária- demanda/linha, bilhetagem eletrônica

<b>Conferência diária- 17/07/2020 (sexta-feira)</b>					
<b>LETRA</b>	<b>LINHA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>USUÁRIOS</b>	<b>VIAGENS</b>	<b>DEM/VIAG</b>
<b>A13</b>	Jd. Aeroporto III	113	1371	54	25,39
<b>A14</b>	Jd. Aeroporto II	130	958	41	23,37
<b>C03</b>	Franca-Shopping	114	51	10	5,10
<b>C06</b>	City Prtópolis	106	1194	41	29,12
<b>D12</b>	Jardim Zelinda	112	907	40	22,68
<b>E19</b>	Brasilândia II	124	258	22	11,73
<b>H05</b>	Horto/Paineiras	105	926	39	23,74
<b>L02</b>	Leporace	102	634	30	21,13
<b>L03</b>	Jardim Portinari	103	769	40	19,23
<b>L04</b>	Jardim Vera Cruz	104	1236	75	16,48
<b>M09</b>	Jardim Pulicano	109	835	46	18,15
<b>M10</b>	Jardim Dermínio	110	859	44	19,52
<b>N15</b>	Santa Cruz	119	316	22	14,36
<b>N18</b>	Jardim Noêmia	116	567	24	23,63
<b>O17</b>	Recanto Elimar	115	355	19	18,68
<b>P01</b>	Paulistano	137	355	24	14,79
<b>P23</b>	Jardim Panorama	122	649	41	15,83
<b>T22</b>	Jardim São Luiz	121	379	25	15,16
<b>T30</b>	Vila Hípica	123	857	36	23,81
<b>Ex. Sul</b>	Demanda na linha A13				
<b>Ex. Norte</b>	Demanda na linha L04				
<b>Esp. Saúde</b>		108	222	26	8,54
<b>CIRCULAR 1</b>	Circular 01	120	296	8	37,00
<b>CIRCULAR 2</b>	Circular 02	131	245	8	30,63
<b>LD. Oeste</b>	Linha Direita Oeste	133	114	1	114,00
<b>LD. Sul</b>	Linha Direita Norte	134	501	2	250,50
<b>LD. Norte</b>	Linha Direita Sul	135	100	2	50,00
<b>LD. Leste</b>	Linha Direita Leste	136	60	2	30,00
<b>Ônibus K21 (não está correndo)</b>			74		
			15088	722	20,90



- Comparativo de demanda transportados por mês**

**COMPARATIVO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS MÊS DE MAIO ANO A ANO**

	GRATUITO	INTEGRADO	ESTUDANTE	SIND/ DOMES	PREFEITURA	VTR	COMUM	PAGANTES	EQUIVALENTE	TOTAL
<b>2019</b>	391.109	218.491	86.257	74.643	24.634	265.320	144.410	221.227	772.966	1.426.091
<b>2020</b>	73.423	37.323	876	16.111	4.795	67.152	30.011	37.860	148.713	267.551

**COMPARATIVO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS MÊS DE JUNHO ANO A ANO**

	GRATUITO	INTEGRADO	ESTUDANTE	SIND/ DOMES	PREFEITURA	VTR	COMUM	PAGANTES	EQUIVALENTE	TOTAL
<b>2019</b>	356.128	183.926	58.196	64.522	21.541	232.738	127.511	197.004	640.793	1.241.566
<b>2020</b>	99.721	47.233	1.154	19.571	6.101	84.795	39.544	54.141	195.203	352.260

**MARÇO A JUNHO DE 2019/2020**

	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
<b>2019</b>	1.310.554	1.373.865	1.426.091	1.241.566	5.352.076
<b>2020</b>	888.047	232.072	267.551	352.260	1.739.930

